

Estimados Amigos:

Cada año, ladrones y estafadores engañan a miles de habitantes de Oregón por su dinero ganado con mucho esfuerzo y su valiosa información personal. Necesito su ayuda para detener el fraude antes de que se inicie y alertar a otros para que puedan evitar ser víctimas.

Este folleto fue creado con la esperanza de que se convierta en una guía rápida para animar a usted, su familia y sus amigos a ser consumidores informados.

Estos consejos deberían ayudarle a tomar decisiones sabias y protegerse a sí mismo, a su familia, su dinero y su información personal.

Compártalos con su familia, vecinos y amigos en todo el estado, para ayudarles a que se conviertan también en consumidores más inteligentes.

Gracias,



Ellen F. Rosenblum  
Procuradora General



## El Departamento de Justicia de Oregón puede ayudar

Comuníquese con el Departamento de Justicia de Oregón en [oregonconsumer.gov/es](http://oregonconsumer.gov/es), por teléfono al 1-877-877-9392 o por correo electrónico al [help@oregonconsumer.gov](mailto:help@oregonconsumer.gov) para:

1. Aprender a protegerse de estafas y fraudes.
2. Solicitar que se le envíen materiales escritos por correo.
3. Hacer preguntas sobre los negocios o aprender a presentar una queja en contra de alguno.
4. Suscribirse en la Red de Alerta de Estafas (Scam Alert Network).
5. Buscar en Be InfORmed, una base de datos sobre las quejas de los consumidores.
6. Solicitar a un vocero que se presente en su próxima reunión.

Resources also available in English.

Departamento de Justicia de Oregón  
Sección de Protección  
de Fraude Financiero/  
del Consumidor

**Diez consejos principales para  
protegerse a sí mismo y  
a su familia**



**Procuradora General Ellen Rosenblum**  
Línea directa del consumidor:  
1-877-877-9392

**Sitio web:** [oregonconsumer.gov/es](http://oregonconsumer.gov/es)

**Correo electrónico:**  
[help@oregonconsumer.gov](mailto:help@oregonconsumer.gov)

**Twitter:** @oregonscamalert



# Diez consejos principales para protegerse a sí mismo y a su familia

- 1. Edúquese.** Los consumidores informados son consumidores inteligentes. Visite [oregonconsumer.gov/es](http://oregonconsumer.gov/es) para aprender más sobre protección al consumidor en general, y visite [onguardonline.gov](http://onguardonline.gov) para aprender cómo mantenerse seguro, protegido y responsable en línea.
- 2. Únase a la Red de Alerta de Estafas.** Suscríbase en línea en [oregonconsumer.gov/es](http://oregonconsumer.gov/es) para ser informado sobre estafas nuevas, fraudes y otras amenazas al consumidor.
- 3. Reduzca las propagandas por correo.** Llame al 1-888-567-8688 o regístrese en línea en [optoutprescreen.com](http://optoutprescreen.com) para reducir las ofertas de créditos y seguros. También puede elegir no recibir correspondencia no solicitada de muchas otras compañías registrándose en el Servicio de Correo Preferencial en línea en [dmachoice.org](http://dmachoice.org) y pagando \$1.
- 4. Analice el negocio antes de comprar.** Llame al Departamento de Justicia de Oregón al 1-877-877-9392 o busque en Be InfORmed, una base de datos en línea en [oregonconsumer.gov/es](http://oregonconsumer.gov/es), para averiguar sobre quejas y resoluciones. También debería confirmar la dirección y el teléfono del negocio en caso de que tenga preguntas o problemas.

★ Recuerde, si es demasiado bueno como para ser cierto, probablemente lo sea.

- 5. Reduzca las llamadas de telemarketing.** El Registro Nacional de No Llame le permite bloquear la mayoría de las llamadas de telemarketing, los cuales no deberían llamarlo una vez que su número haya estado en el registro durante 31 días. Si lo hacen, puede presentar una queja ante la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission). Regístrese en línea en [donotcall.gov](http://donotcall.gov) o llame al 1-888-382-1222 desde el número que desea registrar.
- 6. Comprenda que las transferencias de dinero son como enviar efectivo.** Los estafadores a menudo insisten a las personas para que transfieran dinero, especialmente al exterior, porque es casi imposible revertir la transacción o rastrear el dinero. No transfiera dinero a:
  - Alguien que indica que desea contratarlo.
  - Vendedores que insisten en transferencias para el pago.
  - Alguien que manifiesta ser un pariente o amigo en problemas y quiere mantenerlo en secreto de la familia.
- 7. Ordene su informe de crédito anual gratuito.** Visite [annualcreditreport.com](http://annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228 para pedir un informe de crédito gratuito y revisarlo en busca de errores.
- 8. Lea la letra chica.** Lea los contratos en su totalidad y asegúrese de comprender los términos antes de firmar. Sospeche de las promesas hechas por vendedores que no sean iguales a los términos escritos y asegúrese de obtener una copia del contrato firmado para su archivo.
- 9. Consúltelo con su almohada.** Las charlas promocionales que le ofrecen descuentos si "firma ahora mismo" son muchas veces estafas. Los negocios legítimos por lo general le ofrecerán el mismo trato en otro momento.
- 10. Denuncie el fraude.** Si cree que ha sido víctima de un fraude, llame al Departamento de Justicia de Oregón al 1-877-877-9392 y solicite que le envíen por correo un formulario de queja o para presentar una queja en línea visite [tinyurl.com/ORFormulariodeQueja](http://tinyurl.com/ORFormulariodeQueja).

Comuníquese con el Departamento de Justicia de Oregón sobre preguntas o inquietudes acerca de lo siguiente:



Venta de automóviles



Crédito/Débito



Reparaciones en el hogar



Ventas por menor



Servicios



Ventas por Internet



Fraude



Bienes raíces



Telemarketing



Vendedores de puerta a puerta