

Уважаемые друзья!

Воры и мошенники ежегодно обманывают тысячи жителей Орегона, похищая их заработанные тяжелым трудом деньги и ценную личную информацию.

Мне нужна ваша помощь в том, что относится к предотвращению мошенничества и к предупреждению других людей, позволяющему им не становиться жертвами обмана.



Эта брошюра подготовлена в надежде на то, что приведенные в ней краткие справочные сведения помогут вам, вашим родственникам и вашим друзьям быть предусмотрительными потребителями.

Наши советы помогут вам принимать правильные решения в качестве потребителя и защищать себя, свою семью, ваши деньги и вашу личную информацию.

Пожалуйста, поделитесь этими советами со своими родственниками, соседями и друзьями, живущими в нашем штате, чтобы они тоже проявляли предусмотрительность в качестве потребителей.

Спасибо!

Эллен Ф. Розенблюм
Генеральный прокурор

Орегонский департамент юстиции может вам помочь!

Свяжитесь с департаментом юстиции правительства штата Орегон, пользуясь сайтом oregonconsumer.gov, по телефону 1-877-877-9392 или по электронной почте (help@oregonconsumer.gov):

1. чтобы узнать, как вы можете предотвратить себя от мошенничества и обмана;
2. чтобы попросить выслать вам по почте письменные материалы;
3. чтобы задать вопрос о том или ином коммерческом предприятии или узнать, как вы можете подать жалобу на это предприятие;
4. чтобы зарегистрироваться в качестве участника сети взаимного предупреждения о мошенничестве (Scam Alert Network);
5. чтобы произвести поиск в базе данных о жалобах потребителей, Be Informed;
6. чтобы попросить докладчика выступить на вашем следующем совещании;

Материалы предлагаются также на русском языке.

Департамент юстиции, штат Орегон
Отдел расследований
финансового мошенничества
и защиты потребителей

Десять важнейших советов потребителям: предохраняйте себя и свою семью!



Генеральный прокурор
Эллен Розенблюм

Тел. служба помощи потребителям:
1-877-877-9392

Сайт: oregonconsumer.gov

Э/п: help@oregonconsumer.gov

Twitter: [@oregonscamalert](https://twitter.com/oregonscamalert)



Десять важнейших советов потребителям: предохраняйте себя и свою семью!

1. Получайте подробную информацию.

Информированный потребитель не позволяет себя обмануть. Посетите сайт oregonconsumer.gov, чтобы получить общие дополнительные сведения о защите потребителей, и сайт onguardonline.gov, чтобы узнать, как обеспечивать безопасность, защиту данных и взаимную ответственность в режиме компьютерной связи.

2. Станьте участником сети взаимного предупреждения о мошенничестве (Scam Alert Network).

Зарегистрируйтесь на сайте oregonconsumer.gov, чтобы вас извещали о новых случаях мошенничества и обмана и о других опасностях, угрожающих потребителям.

3. Получайте меньше лишней рекламной почты.

Позвоните по тел. 1-888-567-8688 или зарегистрируйтесь на сайте optoutprescreen.com, чтобы вам посылали меньше предложений о предоставлении кредита или страхования. Кроме того, вы можете предотвратить получение вами по почте нежелательной рекламной корреспонденции от многих компаний, зарегистрировавшись в Службе соблюдения почтовых предпочтений (Mail Preference Service) на сайте dmachoice.org и уплатив 1 доллар.

4. Проверяйте репутацию предприятия прежде, чем приобретать его продукцию или услуги.

Звоните в департамент юстиции правительства штата Орегон по тел. 1-877-877-9392 или производите поиск информации в базе данных Ве InfORmed на сайте oregonconsumer.gov, чтобы получать сведения о жалобах и принятых решениях. Кроме того, проверяйте фактический адрес и номер телефона предприятия на тот случай, если у вас возникнут вопросы или проблемы.

5. Сократите число рекламных телефонных звонков. Национальный реестр абонентов, запрещающих нежелательные вызовы (National Do Not Call Registry) позволяет блокировать большинство звонков, рекламирующих продукцию и услуги по телефону; по прошествии 31 дня после того, как номер вашего телефона будет занесен в этот реестр, вас больше не должны беспокоить такими звонками. Если рекламные звонки будут продолжаться, вы сможете подать жалобу в Федеральную торговую комиссию (Federal Trade Commission). Зарегистрируйтесь на сайте donotcall.gov или позвоните по тел. 1-888-382-1222, пользуясь тем телефоном, номер которого вы желаете зарегистрировать.

6. Учитывайте, что телеграфный перевод денег не отличается от отправления наличных денег по почте. Мошенники часто настаивают на том, чтобы потребители производили оплату телеграфным переводом, особенно если получатель находится за границей, потому что в таких случаях почти невозможно обеспечить возврат уплаченной суммы или проследить, кем именно были получены деньги. Не посылайте деньги телеграфным переводом:

- лицам, утверждающим, что они желают нанять вас на работу;
- продавцам, настаивающим на оплате посредством телеграфного перевода;
- лицам, утверждающим, что они — ваши родственники или друзья, попавшие в беду, но желающие сохранить этот факт в тайне от семьи.



Помните: если предложение выглядит слишком выгодным, скорее всего, вас попытаются обмануть.

7. Заказывайте бесплатный ежегодный отчет о вашей кредитоспособности. Закажите бесплатный отчет о вашей кредитоспособности на сайте annualcreditreport.com или по тел. 1-877-322-8228 и проверьте его на наличие ошибок.

8. Читайте сведения, напечатанные мелким шрифтом. Читайте весь текст контрактов и договоров, убеждаясь в том, что вы хорошо понимаете их условия, перед тем, как их подписывать. Относитесь с подозрением к обещаниям торговых агентов, отличающимся от условий, изложенных в письменном виде, и убеждайтесь в том, что вы получите копию подписанного договора, которую вы сможете хранить в своем архиве.

9. Не торопитесь соглашаться на сделку. Предложения предоставить вам скидку, если вы «подпишете сразу», часто делаются мошенниками. Добросовестные коммерческие предприятия, как правило, не изменяют условия сделки, если вы согласитесь на нее позже.

10. Сообщайте о мошенничестве. Если вы считаете, что стали жертвой мошенничества, позвоните в департамент юстиции правительства штата Орегон по тел. 1-877-877-9392 и попросите выслать вам по почте форму для подачи жалобы или подайте жалобу на сайте tinyurl.com/ORcomplaintform.

Обращайтесь в департамент юстиции правительства штата Орегон с вопросами и замечаниями, относящимися к следующим вопросам.



Продажа автомобилей



Кредит и дебет



Домашний ремонт



Розничная торговля



Услуги



Покупки на Интернетe



Мошенничество



Недвижимость



Реклама по телефону



Навязывание товаров или услуг на дому